

Vraag en antwoord

Ik wil zonnepanelen op mijn huurwoning, hoe regel ik dat?

U neemt contact op met Wocozon of de woonconsulente, zij kijken of uw woning geschikt is. Dan ontvangt u van Wocozon een persoonlijk aanbod.

Uw woning is geschikt als:

- Een voldoende groot deel van het dak van uw woning ligt op het oosten, zuiden of westen.
- Er geen bouwtechnische belemmeringen zijn.

Het enige dat u hoeft te doen is het contract getekend terug te sturen naar Wocozon. Zodra Wocozon uw getekende voorstel binnen heeft, wordt u binnen enkele weken gebeld voor het maken van een afspraak voor het plaatsen van de panelen. Het plaatsen van de zonnepanelen is in één dag klaar.

Ik wil zonnepanelen, hoeveel kost dat?

De zonnepanelen worden geplaatst en kosten u niets. U betaald maandelijks voor de zonnestroom. De prijs voor de, op uw eigen dak opgewekte, opgewekte zonnestroom, die u gebruikt, is € 0,165. Voor de opgewekte stroom die u niet gebruikt en terug levert aan de energieleverancier, betaald u niets. Hiervoor krijgt u van de energieleverancier een vergoeding van gemiddeld € 0,08.

Zit het bedrag voor zonnestroom in de huur?

Nee, het bedrag dat u betaalt voor zonnestroom staat los van de huur. Het wordt dan ook niet meegenomen in de jaarlijkse huurverhoging. Als u betaalt via automatisch incasso, dan incasseert Stichting Eelder Woningbouw de huur wel gelijktijdig met het voorschot van de zonnestroom.

Stijgt de bijdrage voor zonnestroom mee met de jaarlijkse huurverhoging?

Nee, dit bedrag stijgt niet mee met de jaarlijkse huurverhoging. De prijs van zonnestroom stijgt maximaal 1,5% per jaar, maar alleen als dit nodig is en wordt bovendien nooit duurder dan van de energieleverancier.

Hoeveel bespaar ik met zonnepanelen?

Zonnepanelen kunnen een gemiddeld gezin jaarlijks zo'n € 100,- voordeel opleveren. Simpelweg omdat u een lagere energierekening ontvangt.

Moet ik mijn energiebedrijf laten weten dat ik zonnepanelen heb?

Wocozon meldt de installatie aan bij de netwerkbeheerder en uw energiebedrijf. Wilt u het maandelijkse voorschotbedrag van het energiebedrijf aan laten passen, omdat uw verbruik bij hen omlaag gaat na de installatie van de zonnepanelen, dan moet u zelf contact opnemen met uw energiebedrijf.

Hoe werken zonnepanelen?

Zonnepanelen bestaan uit zonnecellen. Deze zonnecellen hebben twee lagen silicium. Als de zon op de cellen schijnt, gaat er een elektrische stroom tussen de lagen lopen (halfgeleiders). Deze gelijkstroom wordt door de omvormers omgezet in wisselstroom.

Wat moet ik doen als ik vermoed dat de zonnepanelen niet goed werken?

Als u vermoedt dat de zonnestroominstallatie niet goed werkt kunt u in de meterkast kijken of de groep waarop de zonnepanelen is aangesloten nog wel is ingeschakeld. Indien dat niet het geval is, kunt u deze groep opnieuw inschakelen. Schakelt de automaat direct weer af, dan kunt u direct contact opnemen met Wocozon. Is de groep ingeschakeld, dan kunt u op de zonnestroommeter of (na inloggen) op de website van Wocozon kijken of de panelen nog stroom opwekken. Bij twijfel altijd Wocozon bellen 085 7441058 dan kunnen zij dit nakijken.

Hoeveel energie wekken zonnepanelen op?

De hoeveelheid energie is afhankelijk van het aantal panelen, de ligging ten opzichte van de zon (het zuiden), eventuele objecten die voor (tijdelijke) schaduw op de panelen zorgen en de dakhelling. Gemiddeld wekken 8 zonnepanelen 2.000-2.300 kWh per jaar op, maar uw krijgt voor uw situatie een maatwerkberekening van Wocozon. Heeft u straks zonnepanelen van Wocozon, dan kunt u de opbrengst aflezen op de meter die door Wocozon is geplaatst of door in te loggen op de website van Wocozon.

Hoeveel Wp (Wattpeak) heeft mijn installatie?

U kunt deze informatie terugvinden in uw contract / persoonlijk aanbod. Gezien de ontwikkelingen op het gebied van installaties zal Wocozon dit voor nieuwe installaties regelmatig aanpassen. Er zijn energiebedrijven die om deze informatie vragen als u uw voorschot wilt verlagen.

Waar gaan ze bij plaatsen aan het werk in mijn huis?

In uw woning moet in de meterkast een aansluiting worden gemaakt. Dit houdt in dat er een extra zonnepanelenmeter wordt geplaatst en de groepenkast krijgt een extra groep, speciaal voor de

zonnestroom. Daarnaast moet er een kabel worden aangebracht van de meterkast naar het dak. De installateur zal dit met u bespreken.

Hoe zitten de zonnepanelen vast op het dak?

Bij een hellend dak worden de zonnepanelen bevestigd aan een frame dat met dakhaken wordt bevestigd aan de dakconstructie. Deze constructie is getest bij zware windstoten. Bij een plat dak komt er aanvullende ballast voor de zonnepaneelinstallatie.

Hoe gaat het met de salderingsregeling?

De salderingsregeling zal waarschijnlijk tussen 2020 en 2023 worden aangepast, dat is nog niet helder. Aanpassing kan mogelijk leiden tot een andere terug-leververgoeding voor opgewekte stroom die niet direct verbruikt wordt, dus aan het energienet wordt terug geleverd. Omdat u alleen betaalt voor opgewekte stroom zal Wocozon er voor zorgen dat de stroom van uw dak altijd voordeliger is dan vanuit het netwerk. Zelfs als de salderingsregels veranderen.

Wat betekent salderen?

Het leveren van stroom bij veel zon aan het netwerk en het bij weinig zon afnemen van het netwerk mag u wegstrepen tegen elkaar op jaarbasis. Dit tegen elkaar wegstrepen van de stroom heet salderen.

Wat moet ik doen als ik ga verhuizen?

Geef uw verhuizing door aan het energiebedrijf. De zonnepanelen blijven op het dak liggen. U zit dan nergens meer aan vast. De nieuwe huurder heeft na u het voordeel van de zonnepanelen.

Kunnen de zonnepaneelinstallaties van Wocozon data lekken?

Het korte antwoord daarop is nee, maar dat lichten wij u graag toe. De angst voor datalekken via zonnestroominstallaties is ontstaan nadat dit elders is voorgekomen en breed uitgemeten in de media is verschenen. Bij de installaties van Wocozon speelt dit echter niet omdat er géén gebruik wordt gemaakt van de internetverbinding van de bewoners. Wocozon leest de meters van haar zonnestroominstallaties uit door een eigen zogeheten GPRS verbinding met behulp van SIM kaarten. De data wordt versleuteld verzonden, direct naar de server van Wocozon. Alleen de opwekgegevens van uw zonnestroominstallatie worden door Wocozon geregistreerd. Er is **geen** koppeling met het netwerk van de bewoner, dus ook niet met uw privacygevoelige gegevens.

Wat gebeurt er met de prijs voor zonnestroom als de (markt)stroomprijs gaat dalen?

Als de (markt-)stroomprijs onder de € 0,165 komt, daalt de prijs die Wocozon in rekening brengt. Wocozon hanteert altijd een prijs die onder de marktprijs ligt. Dit is de belofte die wij naar alle bewoners doen.

Wat gebeurt er als in een jaar de zon meer of minder dan gemiddeld schijnt?

Als de zon minder schijnt en er wordt minder opgewekt dan waar u voor betaalt dan krijgt u dit terug. Is het een zonnig jaar en er wordt meer opgewekt dan u betaalt? Dan is dit gratis stroom.

Wie plaatst de zonnepanelen?

Wocozon laat de zonnepanelen plaatsen door een erkend installateur.

Waar wordt de omvormer voor de zonnepanelen geplaatst?

Doordat we gebruik maken van micro-omvormers die buiten, onder de zonnepanelen, worden geplaatst is een omvormer in de woning niet nodig. Bijkomend voordeel is dat deze omvormers een hoger rendement hebben en minder last hebben van schaduw.

Wie is Wocozon?

Wocozon is een stichting zonder winstoogmerk die in samenwerking woningcorporaties helpt om zoveel mogelijk huurwoningen te voorzien van zonnepanelen. Hoe het werkt kunt u zien door in te loggen op de website van Wocozon www.wocozon.nl.

Is Stichting Eelder Woningbouw de eerste woningcorporatie die met Wocozon werkt?

Nee, Wocozon is een stichting van en voor woningcorporaties zonder winstoogmerk, met als enig maatschappelijk doel om bewoners van sociale huurwoningen ook te laten profiteren van zonnepanelen. Dit doet Wocozon inmiddels landelijk voor 15 woningcorporaties die samen zo'n 95.000 woningen in beheer hebben.

Tellen zonnepanelen mee in de woningwaardering van mijn woning? En wat zijn hiervan de gevolgen voor de huurverhoging?

Zonnepanelen mogen meetellen in de puntenwaardering van de woning omdat de energie index verbetert. Stichting Eelde Woningbouw neemt deze punten mee in de woningwaardering van de woning in de totaalstelling. Omdat de huurprijzen en de streefhuren van Stichting Eelde Woningbouw los staan van de woningwaarderingpunten heeft dit géén consequenties voor de huurder. De zonnepanelen hebben dus géén invloed op de jaarlijkse huurverhoging of op de hoogte van de huidige huur.